

## RESPUBLIKINIO PRIKLAUSOMYBĖS LIGŲ CENTRO

Vidaus medicininio audito veiklos ataskaita  
2023 metai

1. **Planiniai vidaus medicininiai auditai** 2022 metais buvo vykdyti Vilniaus, Klaipėdos ir Šiaulių filialuose. Vidaus medicininį auditą metu vertintas filialuose teikiamų priklausomybės ligų priežiūros paslaugų atitikimas LR teisės aktams, RPLC direktoriaus įsakymams ir jais patvirtintų vidaus dokumentų reikalavimams, medicininės dokumentacijos pildymo atitikimas nustatytiems reikalavimams. Tikrinta:

1.1. Vilniaus filiale vertintas stacionariųjų abstinencijos gydymo ir reabilitacijos paslaugų teikimas:

- Stacionarinė alkoholio abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė reabilitacija
- Gydymas pagal Minesotos programą;

1.2. Klaipėdos filiale:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapija metadonu, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimo LR teisės aktų reikalavimams vertinimas;
- Stacionarinio alkoholio ir narkotikų abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė reabilitacija;
- Gydymas pagal Minesotos programą;
- Atitiktis RPLC standartinių infekcijų kontrolės priemonių vadovo reikalavimams ir rankų higienos užtikrinimo reikalavimams;

1.3. Šiaulių filiale:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapija metadonu, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimo LR teisės aktų reikalavimams vertinimas;
- Stacionarinė alkoholio abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė reabilitacija;
- Atitiktis RPLC standartinių infekcijų kontrolės priemonių vadovo reikalavimams ir rankų higienos užtikrinimo reikalavimams;

Planinių vidaus medicininį auditą metu vertintų paslaugų kritinių neatitikčių teisės aktų reikalavimams bei RPLC vidaus dokumentams nenustatyta.

**2. Buvo vykdyti neplaniniai vidaus medicininiai auditai RPLC Kauno filiale:**

2.1. Vadovaujantis RPLC direktoriaus 2023-05-31 d. įsakymu Nr.1.3-83(1.2) atliktas neplaninis vidaus medicininis auditas analizuojant RPLC Kauno filialo direktorės tarnybiniame pranešimą dėl Vaikų ir jaunimo skyriaus pacientų išsirašymo ne pilnai baigus numatytą gydymą bei savavališko pasišalinimo iš skyriaus atvejų 2023 metais. Teiktos rekomendacijos dėl pacientų laisvalaikio numatyto išėjimų pasivaikščioti / išvykų iš skyriaus organizavimo.

2.2. Vadovaujantis RPLC direktoriaus 2023 m. rugsėjo 14 d. įsakymu Nr. 1.3-123(1.2) buvo atliktas neplaninis vidaus medicininis auditas pagal RPLC Kauno filialo direktorės tarnybinį pranešimą, buvo vertinama kiekybiškai apskaitomų medikamentų filialo stacionaro skyriuose poreikio įvertinimo, stebėsenos ir apskaitos vykdymas bei apskaitos kontrolė, taip pat medikamentų laikymo ir saugojimo reikalavimų laikymasis. Nustatyti neatitikimai medikamentų apskaitos vykdymo reikalavimams, nepakankama apskaitos vykdymo kontrolė bei neatitikimai medikamentų laikymo reikalavimams. Numatytos koregavimo priemonės tinkamai medikamentų apskaitai ir jos kontrolei užtikrinti, adekvačiam medikamento poreikio vertinimui ir planavimui.

**3. RPLC interesantų ir pacientų skundų dėl RPLC teiktų paslaugų tyrimai 2023 metais.**

3.1. Vadovaujantis 2023 m. gegužės 8 d. Nr. 1.3-67(1.2) RPLC direktoriaus įsakymu sudaryta komisija nagrinėjo paciento motinos skundą dėl RPLC Kauno filialo darbuotojų elgesio jai kreipusis telefonu dėl vaiko hospitalizavimo gydymui į šį skyrių, ilgos laukimo trukmės Ambulatoriniame skyriuje atvykus hospitalizavimui bei išankstinio užsirašymo gydytojo konsultacijai, gydytojo išvardintų kontraindikacijų vaiko hospitalizavimui bei jo izoliavimo atskiroje palatoje pirmas 3 gydymo skyriuje dienas. Skundas buvo pripažintas dalinai pagrįstas, skirta drausminė nuobauda VJRS darbuotojui dėl nepagarbaus elgesio paciento atstovės ir kitų RPLC darbuotojų atžvilgiu, teiktos rekomendacijos skyriaus specialistams ir gydytojams, priimantiems sprendimus dėl indikacijų ir kontraindikacijų hospitalizavimui į VJR skyrių.

3.2. Nagrinėtas vienas paciento skundas dėl išrašymo iš abstinencijos gydymo skyriaus gydytojo sprendimu. Vertinant skunde nurodytą situaciją neatitikimų nebuvo nustatyta – pacientas buvo išrašytas dėl skyriaus taisyklių pažeidimo greito narkotikų nustatymo organizmo terpėse testu nustatius narkotiko (dėl kurio vartojimo pacientas buvo hospitalizuotas gydymui) pavartojimą gydymo skyriuje metu, gydymo skyriuje eigoje motyvacinuose užsiėmimuose buvo teikiama informacija apie priklausomybę, galimą tolimesnį gydymą, išrašydamas gydytojas išrašė elektroninį receptą medikamentui.

3.3. Nagrinėti pacientų, pastebėtų / įtartų rūkant RPLC Kauno filialo stacionaro skyrius patalpose skundai dėl neetiško skyriaus personalo atstovo bendravimo su jais reaguojant į situaciją dėl pakartotinai įtarto rūkymo skyriaus patalpose (pakelto balso tono, netinkamų išsireiškimų). Skundas įvertintas kaip dalinai pagrįstas.

Vidaus medicininio audito specialistas Eglė Pincevičiūtė 2024-01-24  
Vardas, pavardė, parašas data

### Neatiktys, užregistruotos RPLC 2023 metais

2023 metais buvo užregistruotos 32 neatiktys

|                          | Vilniaus F | Kauno F | Klaipėdos F | Panevėžio F | Šiaulių F |   |
|--------------------------|------------|---------|-------------|-------------|-----------|---|
| Griuvimas                | 1          |         | 1           |             |           | 2 |
| Savališkas pasišalinimas |            | 4       | 1           | 3           |           | 8 |

|  |   |    |    |   |   |   |
|--|---|----|----|---|---|---|
| Alkoholio pavartojimas skyriuje                | 2 | 3  |    | 1 | 3 | 9 |
| Narkotikų vartojimas skyriuje                  |   | 1  | 6  |   |   | 7 |
| Perkėlimas į kitą ASPJ dėl psichozės           |   | 1  | 3  |   |   | 4 |
| Perkėlimas į kitą ASPJ dėl somatinių susirgimų |   | 1  |    | 1 |   | 2 |
|  | 3 | 10 | 11 | 5 | 3 |   |

