

**PACIENTŲ LŪKESČIŲ IR PASITENKINIMO RPLC FILIALŲ STACIONARINIUISE SKYRIUISE
TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS
ANALIZĖ 2023 M.**

VILNIAUS FILIALAS

PASTABA:

Pacientų bendro pasitenkinimo RPLC filialuose teiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – tai teigiamai įvertintų anketų skaičiaus ir visų apklausoje dalyvavusių anketų skaičiaus santykis. Skaičiavimui naudojamos tik tinkamai užpildytos anketos, t. y. anketos, kuriose į pateiktus klausimus pateiktas tik vienas atsakymas. Teigiamai įvertintos anketos – tai anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10.

Pasitenkinimo lygio balas apskaičiuojamas taip:

$$\text{Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis} = \frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius}}$$

Aukščiausias galimas balas (pasitenkinima paslaugomis lygus 100 proc.) – 2 balai.

2.15. Bendras atsakymų vertinimas balais.

19 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų ū vidurkis 2017 metais	Atsakymų ū vidurkis 2018 metais	Atsakymų ū vidurkis 2019 metais	Atsakymų ū vidurkis 2020 metais	Atsakymų ū vidurkis 2021 metais	Atsakymų ū vidurkis 2022 metais	Atsakymų ū vidurkis 2023 metais
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	1,99	1,93	1,94	1,96	1,96	1,98	1,99
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	1,99	1,91	1,91	1,98	1,96	1,99	1,99
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydė gydytojai suteikė Jums svarbią informaciją?	2,00	1,97	1,91	1,95	1,95	1,98	1,98

Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos suteikė Jums svarbią informaciją?	1,99	1,94	1,93	1,95	1,93	1,96	1,98
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje metu ?	2,00	1,92	1,91	1,94	1,95	1,98	1,99
Ar Jums buvo paaiškintas gydymo planas ir ar buvo atsižvelgta į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl gydymo plano?	2,00	1,91	1,93	1,95	1,93	1,96	1,98
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos maisto kokybę?	1,70	1,63	1,28	1,45	1,54	1,59	1,60
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos patalpų švarą ir jaukumą?	1,84	1,66	1,76	1,89	1,78	1,81	1,90
Ar Jūs rinktumėtės šią gydymo įstaigą dar kartą?	1,98	1,91	1,85	1,92	1,91	1,91	1,93
Ar rekomenduotumėte gydytis mūsų gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	1,99	1,98	1,97	1,96	1,97	1,94	1,96
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento	-	-	-	1,91	1,82	1,85	1,98

teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaškinimai?							
Bendras atsakymų vidurkis	1,95	1,88	1,84	1,90	1,88	1,90	1,93

Pacientų pasitenkinimo RPLC

Vilniaus filialo teikiamomis Teigiamo įvertinimo anketų skaičius_ 288
asmens sveikatos priežiūros = Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų = 291 = 0,99
paslaugomis lygis anketų skaičius

KAUNO FILIALAS

2.15. Bendras atsakymų vertinimas balais.

19 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų ū vidurkis 2017 metais	Atsakymų ū vidurkis 2018 metais	Atsakymų ū vidurkis 2019 metais	Atsakymų ū vidurkis 2020 metais	Atsakymų ū vidurkis 2021 metais	Atsakymų ū vidurkis 2022 metais	Atsakymų ū vidurkis 2023 metais
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	1,92	4,90	1,98	1,99	1,98	1,99	1,95
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	1,9	4,88	1,95	1,99	1,97	1,96	1,95
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydė gydytojai suteikė Jums svarbią informaciją?	1,89	4,79	1,97	1,99	1,95	1,96	1,90
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos suteikė Jums svarbią informaciją?	1,91	4,92	1,96	1,99	1,94	1,93	1,89

Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje metu ?	1,94	4,7	1,98	1,97	1,96	1,97	1,87
Ar Jums buvo paašškintas gydymo planas ir ar buvo atsižvelgta į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl gydymo plano?	1,89	4,82	1,98	1,96	1,94	1,93	1,90
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos maisto kokybę?	1,67	4,72	1,75	1,88	1,76	1,67	1,67
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos patalpų švarą ir jaukumą?	1,85	4,79	1,91	1,95	1,90	1,91	1,81
Ar Jūs rinktumėtės šią gydymo įstaigą dar kartą?	1,8	4,89	1,95	1,97	1,97	1,93	1,98
Ar rekomenduotumėte gydytis mūsų gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	1,87	4,88	1,99	1,99	2,0	1,98	1,97
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	-	-	-	1,90	1,90	1,91	1,89
Bendras atsakymų vidurkis	1,86	4,83	1,94	1,96	1,93	1,92	1,89

Pacientų pasitenkinimo RPLC
 Kauno filialo teikiamomis Teigiamo įvertinimo anketų skaičius 202
 asmens sveikatos priežiūros = Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų =208 = 0,97
 paslaugomis lygis anketų skaičius

KLAIPĖDOS FILIALAS

2.15. Bendras atsakymų vertinimas balais.

19 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų ū vidurkis 2017 metais	Atsakymų ū vidurkis 2018 metais	Atsakymų ū vidurkis 2019 metais	Atsakymų ū vidurkis 2020 metais	Atsakymų ū vidurkis 2021 metais	Atsakymų ū vidurkis 2022 metais	Atsakymų ū vidurkis 2023 metais
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?		1,95	1,98	1,98	1,98	1,99	1,99
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?		1,94	1,99	2,0	1,98	1,98	2,0
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums svarbią informaciją?		1,98	1,97	1,92	1,96	1,97	2,0
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos suteikė Jums svarbią informaciją?		1,97	1,99	1,98	1,97	1,98	1,99
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje metu ?		1,95	1,98	1,97	1,95	1,97	1,98

Ar Jums buvo paašškintas gydymo planas ir ar buvo atsišvelgta į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl gydymo plano?		1,92	1,97	1,95	1,96	1,98	1,99
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos maisto kokybę?		1,68	1,72	1,67	1,80	1,72	1,80
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos patalpų švarą ir jaukumą?		1,92	1,94	1,96	1,91	1,96	1,96
Ar Jūs rinktumėtės šią gydymo įstaigą dar kartą?		1,77	1,86	1,94	1,97	1,96	2,0
Ar rekomenduotumėte gydytis mūsų gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?		1,80	1,90	1,93	1,96	1,97	1,99
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paašškinimai?				1,94	1,91	1,95	1,93
Bendras atsakymų vidurkis		1,89	1,93	1,93	1,94	1,95	1,97

Pacientų pasitenkinimo RPLC

Klaipėdos filialo teikiamomis $\frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius}} = \frac{407}{409} = 0,99$
 asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis

ŠIAULIŲ FILIALAS

2.15. Bendras atsakymų vertinimas balais.

20 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų ū vidurkis 2017 metais	Atsakymų ū vidurkis 2018 metais	Atsakymų ū vidurkis 2019 metais	Atsakymų ū vidurkis 2020 metais	Atsakymų ū vidurkis 2021 metais	Atsakymų ū vidurkis 2022 metais	Atsakymų ū vidurkis 2023 metais
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?		1,98	2,0	1,99	1,97	1,99	1,97
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?		1,99	2,0	2,0	1,98	1,99	1,97
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydė gydytojai suteikė Jums svarbią informaciją?		1,98	1,93	1,97	1,95	1,95	1,92
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos suteikė Jums svarbią informaciją?		1,99	2,0	1,99	1,95	1,97	1,96
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje metu ?		1,98	1,99	1,99	1,97	1,98	1,97
Ar Jums buvo paaiškintas gydymo planas ir ar buvo atsižvelgta į Jūsų nuomonę, priimant		1,93	1,96	1,99	1,98	1,97	1,97

sprendimus dėl gydymo plano?							
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos maisto kokybę?		1,80	1,88	1,54	1,79	1,89	1,82
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos patalpų švarą ir jaukumą?		1,79	1,98	1,95	1,87	1,94	1,96
Ar Jūs rinktumėtės šią gydymo įstaigą dar kartą?		1,92	1,93	1,98	1,94	1,99	1,95
Ar rekomenduotumėte gydytis mūsų gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?		1,95	1,92	2,0	1,96	1,98	1,97
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?				1,82	1,88	1,87	1,94
Bendras atsakymų vidurkis		1,93	1,96	1,93	1,93	1,95	1,95

Pacientų pasitenkinimo RPLC

Šiaulių filialo teikiamomis Teigiamo įvertinimo anketų skaičius 331
asmens sveikatos priežiūros = Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų = 332 = 0,99
paslaugomis lygis anketų skaičius

PANEVĖŽIO FILIALAS

2.15. Bendras atsakymų vertinimas balais.

19 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų ū vidurkis 2017 metais	Atsakymų ū vidurkis 2018 metais	Atsakymų ū vidurkis 2019 metais	Atsakymų ū vidurkis 2020 metais	Atsakymų ū vidurkis 2021 metais	Atsakymų ū vidurkis 2022 metais	Atsakymų ū vidurkis 2023 metais
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?		1,94	1,98	2,0	1,99	1,99	1,95
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?		1,96	1,92	1,95	1,98	1,99	1,96
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydė gydytojai suteikė Jums svarbią informaciją?		1,9	1,89	1,97	1,98	1,96	1,96
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos suteikė Jums svarbią informaciją?		1,93	1,92	1,93	1,96	1,98	1,96
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje metu ?		1,94	1,91	1,98	1,99	1,98	1,99
Ar Jums buvo paašškintas gydymo planas ir ar buvo atsižvelgta į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl gydymo plano?		1,95	1,93	1,96	1,98	2,0	1,96

Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos maisto kokybę?		1,69	1,69	1,92	1,84	1,72	1,81
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos patalpų švarą ir jaukumą?		1,95	1,94	1,97	1,97	1,94	1,95
Ar Jūs rinktumėtės šią gydymo įstaigą dar kartą?		1,98	1,87	2,0	1,94	1,97	1,96
Ar rekomenduotumėte gydytis mūsų gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?		1,97	1,91	2,0	1,99	2,0	1,96
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaškinimai?				1,83	1,91	1,90	2,0
Bendras atsakymų vidurkis		1,92	1,90	1,96	1,95	1,95	1,95

a

Pacientų pasitenkinimo RPLC
 Panevėžio filialo teikiamomis Teigiamo įvertinimo anketų skaičius 226
 asmens sveikatos priežiūros = Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų = 227 = 0,99
 paslaugomis lygis anketų skaičius

**PACIENTŲ LŪKESČIŲ IR PASITENKINIMO RPLC FILIALŲ TEIKIAMOMIS AMBULATORINĖMIS
PASLAUGOMIS
ANALIZĖ 2023 M.**

VILNIAUS FILIALAS

2.13. Bendras atsakymų vertinimas balais.

16 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais	Atsakymų vidurkis 2023 metais
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	1,96	1,87	1,69	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	2,0	1,95	1,85	1,93
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	2,0	1,93	1,82	1,98
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos socialinių darbuotojų darbą?	1,97	1,96	1,80	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos psichologų darbą?	1,96	1,91	1,94	1,98
Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	2,0	1,95	1,89	1,86
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje apsilankymo metu?	1,98	1,95	1,87	2,0
Ar rekomenduotumėte gydytis šioje gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	1,98	1,91	1,79	1,93
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	1,82	1,85	1,67	1,87

Bendras vidurkis	atsakymų	1,96	1,92	1,81	1,95
---------------------	----------	-------------	-------------	-------------	-------------

VILNIAUS FILIALAS DIENOS STAC.

2.13. Bendras atsakymų vertinimas balais.

16 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2022 metais	Atsakymų vidurkis 2023 metais
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	2,0	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	2,0	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	2,0	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos socialinių darbuotojų darbą?	2,0	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos psichologų darbą?	1,99	2,0
Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	1,99	2,0
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje apsilankymo metu?	1,99	2,0
Ar rekomenduotumėte gydytis šioje gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	1,11	1,1
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	2,0	2,0
Bendras atsakymų vidurkis	1,89	1,92

Pacientų pasitenkinimo RPLC Vilniaus
 filialo teikiamomis ambulatorinėmis
 asmens sveikatos priežiūros
 paslaugomis lygis = $\frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius}} = \frac{405}{405} = 1,0$

KAUNO FILIALAS

2.13. Bendras atsakymų vertinimas balais.

16 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais	Atsakymų vidurkis 2023 metais
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	1,98	2,0	1,99	1,99
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	1,98	1,99	1,99	1,99
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	2,0	1,99	1,99	1,90
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos socialinių darbuotojų darbą?	1,98	1,98	2,0	1,45
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos psichologų darbą?	1,97	1,98	2,0	1,65
Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	1,96	1,98	1,98	1,93
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje apsilankymo metu?	1,94	1,99	2,0	1,99
Ar rekomenduotumėte gydytis šioje gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	1,97	2,0	1,99	1,98

Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	1,89	1,98	1,98	1,93
Bendras atsakymų vidurkis	1,96	1,98	1,99	1,65

Pacientų pasitenkinimo RPLC Kauno filialo teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis = $\frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius}} = \frac{199}{201} = 0,99$

KLAIPĖDOS FILIALAS

2.13. Bendras atsakymų vertinimas balais.

16 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais	Atsakymų vidurkis 2023 metais
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	2,0	2,0	2,0	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	2,0	2,0	2,0	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	2,0	2,0	1,96	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos socialinių darbuotojų darbą?	2,0	2,0	2,0	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos psichologų darbą?	2,0	1,83	1,83	1,76
Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	2,0	2,0	2,0	1,97

Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje apsilankymo metu?	2,0	2,0	2,0	1,97
Ar rekomenduotumėte gydytis šioje gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	2,0	2,0	2,0	2,0
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	1,56	1,25	1,82	1,93
Bendras atsakymų vidurkis	1,95	1,89	1,96	1,96

Pacientų pasitenkinimo RPLC Klaipėdos filialo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis = $\frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius}} = \frac{37}{39} = 0,95$

ŠIAULIŲ FILIALAS

2.13. Bendras atsakymų vertinimas balais.

16 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais	Atsakymų vidurkis 2023 metais
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	2,0	1,98	2,0	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	2,0	1,97	1,93	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	2,0	1,97	1,98	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos socialinių darbuotojų darbą?	2,0	1,98	2,0	1,98
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos psichologų darbą?	2,0	1,98	1,98	2,0

Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	2,0	1,95	1,86	2,0
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje apsilankymo metu?	2,0	1,98	2,0	2,0
Ar rekomenduotumėte gydytis šioje gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	2,0	1,97	1,93	2,0
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	2,0	1,89	1,87	2,0
Bendras atsakymų vidurkis	2,0	1,96	1,95	1,99

Pacientų pasitenkinimo RPLC

Šaulių filialo teikiamomis $\frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius}}{\text{asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis}} = \frac{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius}}{65} = 1,0$

PANEVĖŽIO FILIALAS

2.13. Bendras atsakymų vertinimas balais.

16 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais	Atsakymų vidurkis 2023 metais
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	1,95	1,89	1,98	1,89
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	1,95	1,93	1,99	1,98
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	1,95	1,93	1,98	1,99

Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos socialinių darbuotojų darbą?	1,95	1,97	1,98	1,96
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos psichologų darbą?	1,97	1,95	1,98	1,98
Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	1,93	1,87	1,98	1,98
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje apsilankymo metu?	1,95	1,97	1,99	1,98
Ar rekomenduotumėte gydytis šioje gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	1,94	1,91	1,97	1,98
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	1,88	1,48	2,0	1,95
Bendras atsakymų vidurkis	1,94	1,87	1,98	1,97

Pacientų pasitenkinimo RPLC

Panevėžio filialo teikiamomis

asmens sveikatos priežiūros

paslaugomis lygis

Teigiamo įvertinimo anketų skaičius

200

= Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų

204

anketų skaičius

= 0,98