

**PACIENTŲ LŪKESČIŲ IR PASITENKINIMO RPLC FILIALŲ STACIONARINIUISE SKYRIUISE
TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS
ANALIZĖ 2022 M.**

VILNIAUS FILIALAS

PASTABA:

Pacientų bendro pasitenkinimo RPLC filialuose teiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – tai teigiamai įvertintų anketų skaičiaus ir visų apklausoje dalyvavusių anketų skaičiaus santykis. Skaičiavimui naudojamos tik tinkamai užpildytos anketos, t. y. anketos, kuriose į pateiktus klausimus pateiktas tik vienas atsakymas. Teigiamai įvertintos anketos – tai anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10.

Pasitenkinimo lygio balas apskaičiuojamas taip:

$$\text{Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis} = \frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius}}$$

Aukščiausias galimas balas – 2 balai.

2.15. Bendras atsakymų vertinimas balais.

19 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2017 metais	Atsakymų vidurkis 2018 metais	Atsakymų vidurkis 2019 metais	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	1,99	1,93	1,94	1,96	1,96	1,98
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	1,99	1,91	1,91	1,98	1,96	1,99
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums svarbią informaciją?	2,00	1,97	1,91	1,95	1,95	1,98

Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos suteikė Jums svarbią informaciją?	1,99	1,94	1,93	1,95	1,93	1,96
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje metu ?	2,00	1,92	1,91	1,94	1,95	1,98
Ar Jums buvo paaiškintas gydymo planas ir ar buvo atsižvelgta į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl gydymo plano?	2,00	1,91	1,93	1,95	1,93	1,96
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos maisto kokybę?	1,70	1,63	1,28	1,45	1,54	1,59
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos patalpų švarą ir jaukumą?	1,84	1,66	1,76	1,89	1,78	1,81
Ar Jūs rinktumėtės šią gydymo įstaigą dar kartą?	1,98	1,91	1,85	1,92	1,91	1,91
Ar rekomenduotumėte gydytis mūsų gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	1,99	1,98	1,97	1,96	1,97	1,94
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	-	-	-	1,91	1,82	1,85
Bendras atsakymų vidurkis	1,95	1,88	1,84	1,90	1,88	1,90

KAUNO FILIALAS

2.15. Bendras atsakymų vertinimas balais.

19 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2017 metais	Atsakymų vidurkis 2018 metais	Atsakymų vidurkis 2019 metais	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	1,92	4,90	1,98	1,99	1,98	1,99
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	1,9	4,88	1,95	1,99	1,97	1,96
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gyde gydytojai suteikė Jums svarbią informaciją?	1,89	4,79	1,97	1,99	1,95	1,96
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos suteikė Jums svarbią informaciją?	1,91	4,92	1,96	1,99	1,94	1,93
Kaip Jūs vertinate mūsų personalo pagarbą gydymo įstaigoje metu ?	1,94	4,7	1,98	1,97	1,96	1,97
Ar Jums buvo paašškintas gydymo planas ir ar buvo atsižvelgta į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl gydymo plano?	1,89	4,82	1,98	1,96	1,94	1,93
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos maisto kokybę?	1,67	4,72	1,75	1,88	1,76	1,67
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos patalpų švarą ir jaukumą?	1,85	4,79	1,91	1,95	1,90	1,91

Ar Jūs rinktumėtės šią gydymo įstaigą dar kartą?	1,8	4,89	1,95	1,97	1,97	1,93
Ar rekomenduotumėte gydytis mūsų gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	1,87	4,88	1,99	1,99	2,0	1,98
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	-	-	-	1,90	1,90	1,91
Bendras atsakymų vidurkis	1,86	4,83	1,94	1,96	1,93	1,92

KLAIPĖDOS FILIALAS

2.15. Bendras atsakymų vertinimas balais.

19 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2017 metais	Atsakymų vidurkis 2018 metais	Atsakymų vidurkis 2019 metais	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?		1,95	1,98	1,98	1,98	1,99
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?		1,94	1,99	2,0	1,98	1,98
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums svarbią informaciją?		1,98	1,97	1,92	1,96	1,97
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos suteikė Jums svarbią informaciją?		1,97	1,99	1,98	1,97	1,98

	2017 metais	2018 metais	2019 metais	2020 metais	2021 metais	2022 metais
Kaip Jūs vertinate mūsų gydytojų darbą?		1,98	2,0	1,99	1,97	1,99
Kaip Jūs vertinate mūsų gydytojų darbą?		1,99	2,0	2,0	1,98	1,99
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydytojais suteikė Jums svarbią informaciją?		1,98	1,93	1,97	1,95	1,95
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos suteikė Jums svarbią informaciją?		1,99	2,0	1,99	1,95	1,97
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydytojų metu ?		1,98	1,99	1,99	1,97	1,98
Ar Jums buvo paaiškintas gydymo planas ir ar buvo atsižvelgta į Jūsų nuomonę, priimančią sprendimus dėl gydymo plano?		1,93	1,96	1,99	1,98	1,97
Kaip Jūs vertinate mūsų gydytojų maisto kokybę?		1,80	1,88	1,54	1,79	1,89
Kaip Jūs vertinate mūsų gydytojų patalpų švarą ir jaukumą?		1,79	1,98	1,95	1,87	1,94
Ar Jūs rinktumėtės šią gydymo įstaigą dar kartą?		1,92	1,93	1,98	1,94	1,99

Ar rekomenduotumėte gydytis mūsų gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?		1,95	1,92	2,0	1,96	1,98
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?				1,82	1,88	1,87
Bendras atsakymų vidurkis		1,93	1,96	1,93	1,93	1,95

PANEVĖŽIO FILIALAS

2.15. Bendras atsakymų vertinimas balais.

19 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2017 metais	Atsakymų vidurkis 2018 metais	Atsakymų vidurkis 2019 metais	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?		1,94	1,98	2,0	1,99	1,99
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?		1,96	1,92	1,95	1,98	1,99
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums svarbią informaciją?		1,9	1,89	1,97	1,98	1,96
Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos suteikė Jums svarbią informaciją?		1,93	1,92	1,93	1,96	1,98

Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje metu ?		1,94	1,91	1,98	1,99	1,98
Ar Jums buvo paaiškintas gydymo planas ir ar buvo atsižvelgta į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl gydymo plano?		1,95	1,93	1,96	1,98	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos maisto kokybę?		1,69	1,69	1,92	1,84	1,72
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos patalpų švarą ir jaukumą?		1,95	1,94	1,97	1,97	1,94
Ar Jūs rinktumėtės šią gydymo įstaigą dar kartą?		1,98	1,87	2,0	1,94	1,97
Ar rekomenduotumėte gydytis mūsų gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?		1,97	1,91	2,0	1,99	2,0
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?				1,83	1,91	1,90
Bendras atsakymų vidurkis		1,92	1,90	1,96	1,95	1,95

**PACIENTŲ LŪKESČIŲ IR PASITENKINIMO RPLC FILIALŲ TEIKIAMOMIS AMBULATORINĖMIS
PASLAUGOMIS
ANALIZĖ 2022 M.**

VILNIAUS FILIALAS

2.13. Bendras atsakymų vertinimas balais.

16 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	1,96	1,87	1,69
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	2,0	1,95	1,85
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	2,0	1,93	1,82
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos socialinių darbuotojų darbą?	1,97	1,96	1,80
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos psichologų darbą?	1,96	1,91	1,94

Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	2,0	1,95	1,89
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje apsilankymo metu?	1,98	1,95	1,87
Ar rekomenduotumėte gydytis šioje gydymo įstaigoje?	1,99	1,94	1,79
Klausimas		Atsakymų vidurkis 2022 metais	
Kaip Jūs vertinate mūsų registratorių darbą?	1,82	1,85	1,67
Kaip Jūs vertinate mūsų gydytojų darbą?	1,96	1,92	1,81
Kaip Jūs vertinate mūsų slaugytojų darbą?		2,0	
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos socialinių darbuotojų darbą?		1,99	
Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?		1,99	
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje apsilankymo metu?		1,99	

VILNIAUS FILIALAS DIENOS STAC.

2.13. Bendras atsakymų vertinimas balais.

16 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Ar rekomenduotumėte gydytis šioje gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	1,11
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	2,0
Bendras atsakymų vidurkis	1,89

KAUNO FILIALAS

2.13. Bendras atsakymų vertinimas balais.

16 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	1,98	2,0	1,99
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	1,98	1,99	1,99
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	2,0	1,99	1,99
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos socialinių darbuotojų darbą?	1,98	1,98	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos psichologų darbą?	1,97	1,98	2,0
Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	1,96	1,98	1,98
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje apsilankymo metu?	1,94	1,99	2,0
Ar rekomenduotumėte gydytis šioje gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	1,97	2,0	1,99
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	1,89	1,98	1,98
Bendras atsakymų vidurkis	1,96	1,98	1,99

KLAIPĖDOS FILIALAS

2.13. Bendras atsakymų vertinimas balais.

16 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	2,0	2,0	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	2,0	2,0	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	2,0	2,0	1,96
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos socialinių darbuotojų darbą?	2,0	2,0	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos psichologų darbą?	2,0	1,83	1,83
Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	2,0	2,0	2,0
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje apsilankymo metu?	2,0	2,0	2,0
Ar rekomenduotumėte gydytis šioje gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	2,0	2,0	2,0
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	1,56	1,25	1,82
Bendras atsakymų vidurkis	1,95	1,89	1,96

ŠIAULIŲ FILIALAS

2.13. Bendras atsakymų vertinimas balais.

16 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	2,0	1,98	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	2,0	1,97	1,93
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	2,0	1,97	1,98
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos socialinių darbuotojų darbą?	2,0	1,98	2,0
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos psichologų darbą?	2,0	1,98	1,98
Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	2,0	1,95	1,86
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje apsilankymo metu?	2,0	1,98	2,0
Ar rekomenduotumėte gydytis šioje gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	2,0	1,97	1,93
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	2,0	1,89	1,87
Bendras atsakymų vidurkis	2,0	1,96	1,95

PANEVĖŽIO FILIALAS

2.13. Bendras atsakymų vertinimas balais.

16 lentelė. Pacientų pasitenkinimo lygis

Klausimas	Atsakymų vidurkis 2020 metais	Atsakymų vidurkis 2021 metais	Atsakymų vidurkis 2022 metais
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	1,95	1,89	1,98
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	1,95	1,93	1,99
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	1,95	1,93	1,98
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos socialinių darbuotojų darbą?	1,95	1,97	1,98
Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos psichologų darbą?	1,97	1,95	1,98
Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	1,93	1,87	1,98
Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą mūsų gydymo įstaigoje apsilankymo metu?	1,95	1,97	1,99
Ar rekomenduotumėte gydytis šioje gydymo įstaigoje savo artimam žmogui?	1,94	1,91	1,97
Ar Jums buvo sudaryta galimybė susipažinti su paciento teisėmis, ar esant reikalui buvo teikiami paaiškinimai?	1,88	1,48	2,0
Bendras atsakymų vidurkis	1,94	1,87	1,98