

## RESPUBLIKINIO PRIKLAUSOMYBĖS LIGŲ CENTRO

Vidaus medicininio audito veiklos ataskaita  
2022 metai

1. **Planiniai vidaus medicininiai auditai** 2022 metais buvo vykdomi visuose RPLC filialuose (Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio ir Šiaulių). Vidaus medicininio audito metu vertintas filialuose teikiamų priklausomybės ligų priežiūros paslaugų atitikimas LR teisės aktams, RPLC direktoriaus įsakymams ir jais patvirtintų vidaus dokumentų reikalavimams, medicininės dokumentacijos pildymo atitikimas nustatytiems reikalavimams. Atskiruose filialuose vertintas atitikimas nustatytiems higienos praktikos taisyklių ir normų reikalavimams. Teiktos rekomendacijos gerinimui. Tikrinta:

## 1.1. Vilniaus filiale:

- Farmakoterapija metadonu, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimo LR teisės aktų reikalavimams vertinimas;
- Atitiktis RPLC standartinių infekcijų kontrolės priemonių vadovo reikalavimams ir rankų higienos užtikrinimo reikalavimams;

## 1.2. Kauno filiale:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapija metadonu, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimo LR teisės aktų reikalavimams vertinimas;
- Stacionarinė alkoholio abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė rehabilitacija
- Gydymas pagal Minesotos programą;
- Atitiktis RPLC standartinių infekcijų kontrolės priemonių vadovo reikalavimams ir rankų higienos užtikrinimo reikalavimams;

## 1.3. Klaipėdos filiale:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapija metadonu, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimo LR teisės aktų reikalavimams vertinimas;
- Stacionarinio alkoholio ir narkotikų abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė rehabilitacija;
- Gydymas pagal Minesotos programą;
- Atitiktis RPLC standartinių infekcijų kontrolės priemonių vadovo reikalavimams ir rankų higienos užtikrinimo reikalavimams;

## 1.4. Panevėžio filiale:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapija metadonu, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimo LR teisės aktų reikalavimams vertinimas;
- Stacionarinio alkoholio abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė rehabilitacija;
- Atitiktis RPLC standartinių infekcijų kontrolės priemonių vadovo reikalavimams ir rankų higienos užtikrinimo reikalavimams;

## 1.5. Šiaulių filiale:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapija metadonu, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimo LR teisės aktų reikalavimams vertinimas;
- Stacionarinė alkoholio abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė rehabilitacija;
- Atitiktis RPLC standartinių infekcijų kontrolės priemonių vadovo reikalavimams ir rankų higienos užtikrinimo reikalavimams;

## **2. RPLC interesantų ir pacientų skundų dėl RPLC teiktų paslaugų tyrimai 2022 metais.**

2.1. 2022 metais RPLC buvo gauti du interesantų skundai dėl pažymos vairuotojų komisijai apie tai ar asmuo buvo / nebuvo konsultuotas ir/ar gydytas RPLC filialuose išdavimo tvarkos. Vienas - dėl apribotos galimybės gauti tokią pažymą elektroninėje erdvėje ir antras – dėl intereso požiūriu perteklinių duomenų, apie asmenį, prašomų pateikti siekiant užtikrinti nuotoliniu būdu teikiančio tokį prašymą tapatybės nustatymui užtikrinti. Tokių skundų prevencijai ir atsiradus galimybei, prašymų dėl pažymų teikimas, jų apmokėjimas ir pažymų rengimas 2022 metais buvo perkeltas į elektronines sistemas, užtikrinančias saugų asmens tapatybės patvirtinimą.

2.2. 2022 metais buvo gauti 5 pacientų, gaunančių tęstinį pakaitinį gydymą metadonu skundai:

- 2022 metų pradžioje, kai dėl sutrikusio opioidinio vaisto metadono tiekimo į Lietuvą, buvo organizuotas pakaitiniam opioidinės priklausomybės gydymui skiriamas vaisto metadono laikinas pakeitimas kitu opioidiniu vaistu iki metadono tiekimo atnaujinimo, RPLC gavo 3 farmakoterapiją metadonu gaunančių pacientų skundus dėl metadono tiekimo sutrikimo. Buvo parengti atsakymai pareiškėjams, teikta informacija ir paaiškinimai dėl metadono tiekimo sutrikimo aplinkybių.

- 2022 metais buvo gauti 2 skundai dėl nesuteikto / nutraukto leidimo gauti metadoną į rankas (ne kasdien atvykti gerti metadoną į RPLC) – vienu atveju nustačius nelegalaus narkotiko vartojimą (atliekant patikrinimą greito narkotikų nustatymo organizmo terpėse testu), kitu atveju nesant pakankamos trukmės stabilios remisijos, buvo pripažinti nepagrįstais.

Vidaus medicininio audito specialistas Eglė Pincevičiūtė  
Vardas, pavardė, parašas

2023-01-23  
data