

RESPUBLIKINIO PRIKLAUSOMYBĖS LIGŲ CENTRO**Vidaus medicininio audito veiklos ataskaita
2021 metai**

1. **Planiniai vidaus medicininiai auditai** 2021 metais buvo vykdomi visuose RPLC filialuose (Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio ir Šiaulių). Vidaus medicininio audito metu vertintas filialuose teikiamų priklausomybės ligų priežiūros paslaugų atitikimas LR teisės aktams, RPLC direktoriaus įsakymams ir jais patvirtintų vidaus dokumentų reikalavimams, medicininės dokumentacijos pildymo atitikimas nustatytiems reikalavimams. Atskiruose filialuose vertintas atitikimas nustatytiems higienos praktikos taisyklių ir normų reikalavimams. Teiktos rekomendacijos gerinimui. Tikrinta:

1.1. Vilniaus filiale:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Psichosocialinės reabilitacijos skyriaus Dienos stacionaro paslaugos;
- Laikymasis Geros higienos praktikos taisyklių (GHPT) reikalavimų RPLC Vilniaus filialo Valgykloje;

1.2. Kauno filiale:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapija metadonu, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimas LR teisės aktų reikalavimams;
- Stacionarinė alkoholio abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė reabilitacija
- Gydymas pagal Minesotos programą;
- Laikymasis Geros higienos praktikos taisyklių (GHPT) reikalavimų RPLC Kauno filialo Valgykloje;
- Atitiktis RPLC standartinių infekcijų kontrolės priemonių vadovo reikalavimams.

1.3. Klaipėdos filiale:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapija metadonu, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimo LR teisės aktų reikalavimais vertinimas;
- Stacionarinio alkoholio ir narkotikų abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė reabilitacija;
- Gydymas pagal Minesotos programą;
- Laikymasis Geros higienos praktikos taisyklių (GHPT) reikalavimų RPLC Klaipėdos filialo Valgykloje;
- Atitiktis RPLC standartinių infekcijų kontrolės priemonių vadovo reikalavimams.

1.4. Panevėžio filiale:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapija metadonu, opioidinio vaisto metadono apskaitos atitikimo LR teisės aktų reikalavimais vertinimas;
- Stacionarinio alkoholio abstinencijos gydymo ir išblaivinimo paslaugos;
- Stacionarinė psichosocialinė reabilitacija;

1.5. Šiaulių filiale:

- Antrinio lygio ambulatorinės gydytojo konsultacijos;
- Farmakoterapija metadonu;
- Stacionarinė alkoholio abstinencijos gydymo paslauga;
- Stacionarinė psichosocialinė reabilitacija;
- Laikymasis Geros higienos praktikos taisyklių (GHPT) reikalavimų RPLC Šiaulių filialo Valgykloje;

2. Neplaniniai vidaus medicininiai auditai ir pacientų skundų tyrimas 2021 metais.

2.1. 2021 metų sausio mėnesį, pagal Ligonių kasų teiktą „Kontrolinį klausimyną dėl asmenų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti reikalavimų laikymosi asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, atliktas situacijos vertinimas visuose RPLC filialuose. Įgyvendinant vertinimo

metu teiktas rekomendacijas gerinimui buvo parengtas, suderintas ir 2021-03-26 dienos RPLC direktoriaus įsakymu Nr.1.3-43(1.2) patvirtintas Registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus RPLC tvarkos aprašas.

2.2. Gavus tarnybinį pranešimą dėl galimo mobingo sprendžiant sutarties dėl papildomo darbo nutraukimo klausimą, 2021-09-16 dienos RPLC direktoriaus įsakymu Nr.1.3-137(1.2) sudaryta komisija atliko neplaninį patikrinimą, kurio metu mobingui būdingų požymių nagrinėtoje darbo santykių situacijoje nebuvo nustatyta.

2.3. 2021-12-10 dienos RPLC direktoriaus įsakymu Nr.1.3-169(1.2) sudaryta komisija, atliktas neplaninis vidaus medicininis auditas staigios ir netikėtos mirties atveju vertinti. RPLC Kauno filialo specialistų darbo ir gydymo klaidų vertinimo metu nenustatyta.

2.4. 2021 metais nagrinėti gauti / persiųsti skundai, parengti atsakymai pareiškėjams:

- trys skundai, dėl farmakoterapijos metadonu paslaugos (du - dėl klausimų, susijusių su metadono išdavimu pacientams į rankas ir vienas dėl tikrinimo greito narkotikų nustatymo testais), vertinant su jais susijusias aplinkybes neatitikimų RPLC patvirtintiems reikalavimams nebuvo konstatuota.

- viena pretenzija dėl RPLC Vilniaus filiale atliktos medicininės apžiūros neblaivumui (girtumui) nustatyti neatitikimo siuntime medicininei apžiūrai nurodytam užsakymui. Pretenzija ir atsakymas apmokėti medicininę apžiūrą buvo pripažinti pagrįstais.

- keturi skundai dėl RPLC Vilniaus ir Kauno filialuose ambulatoriškai pacientus konsultuojančių RPLC specialistų konsultacijų. Du skundai buvo pripažinti dalinai pagrįstais, du nepagrįstais. Su filialų, kuriuose vyko vertintos konsultacijos ambulatorinio skyriaus darbuotojais susirinkimų metu aptarti elgesio konsultacijų metu klausimai.

- buvo gautas ir nagrinėtas anoniminis skundas dėl galimai nevykdomo Kauno filialo vaikų psichologės ambulatorinio darbo. Analizuotos skunde nurodytos aplinkybės, konstatuota, kad vaikų psichologė vykdė konsultacijas, tačiau psichologui dirbant ambulatoriškai pagal sugretinimą (pagrindinių darbo funkcijų atlikimo laiku), nebuvo iš anksto numatomos psichologo darbo ambulatoriniame skyriuje darbo valandos ir konsultacijos buvo vykdomos paskyrus vaikų ir paauglių gydytojui psichiatrui. Pavesta reglamentuoti ir parengti tvirtinimui ambulatorinių psichologo konsultacijų organizavimo tvarką.

Vidaus medicininio audito specialistas Eglė Pincevičiūtė
Vardas, pavardė, parašas

2022-01-25
data