

2022-2024 M. STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

RESPUBLIKINIS PRIKLAUSOMYBĖS LIGŲ CENTRAS



RESPUBLIKINIS
PRIKLAUSOMYBĖS LIGŲ
CENTRAS



TURINYS

4

Įvadas

8

Strateginės kryptys

10

Pacientams patrauklios paslaugos

13

Efektyvus valdymas

17

Metodinė veikla

20

**Strateginio veiklos plano įgyvendinimas
ir stebėseną**

RESPUBLIKINIO PRIKLAUSOMYBĖS LIGŲ CENTRO DIREKTORIAUS ŽODIS

Mieli kolegos,

Respublikinis priklausomybės ligų centras (toliau – Centras), būdamas didžiausia ir plačiausią paslaugų spektrą priklausomybės ligų gydymo srityje teikiančia asmens sveikatos priežiūros įstaiga mūsų šalyje, daro didelę įtaką priklausomybių gydymo sistemai, kokybei, stigmos mažinimui ir galimybei priklausomybe sergantiems asmenims ar jų šeimoms nariams gauti reikiamą pagalbą.

Kiekvieno jūsų, tiesiogiai ir netiesiogiai dirbančių su priklausomybėmis sergančiais asmenimis bei dalyvaujančių gerinant gydymo ir pagalbos metodus, indėlis, yra labai reikšmingas tiek Centro, tiek visuomenės gerovei.

Kartu turime siekti, kad Lietuvoje Centras taptų lyderiaujančia gydymo įstaiga priklausomybės ligų srityje. Tam yra būtinas nuolatinis Centro veiklos tobulinimas. Savo veikloje turime remtis mokslu grįstais metodais ir praktika, veiklos analize ir nuolatiniu vertinimu.

Parengtas 2022-2024 metų strateginis veiklos planas numato Centro misiją, viziją, tikslus, uždavinius ir priemones, kuriuos turime įgyvendinti siekdami teikti aukščiausios kokybės paslaugas asmenims sergantiems priklausomybės nuo psichoaktyvių medžiagų ligomis ar jas žalingai vartojantiems.

Šis planas parengtas dalyvaujant Centro filialų atstovams, Metodinio vadovavimo ir monitoringo skyriaus specialistams, todėl tikime, kad tai yra bendras mūsų visų įsipareigojimas.

Strateginis veiklos planas numato Centro veiklą nukreipti tokia linkme, kad asmenys, gaunantys paslaugas mūsų Centro filialuose, būtų užtikrinti jų kokybe ir asmeninių lūkesčių pateisinimu, o Centro specialistai turėtų aukščiausią kompetenciją.

ĮVADAS

Respublikinio priklausomybės ligų centro istorija ir veikla

2017 m. atskirai veikę 5 priklausomybių ligų centrai (Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Panevėžyje ir Šiauliuose) buvo sujungti į vieną Respublikinį priklausomybės ligų centrą.

Respublikinis priklausomybės ligų centras (toliau tekste – RPLC arba Centras) – tai gydymo įstaiga, teikianti medicininės, psichologinės ir socialinės paslaugas asmenims, žalingai vartojantiems alkoholį, narkotines medžiagas ar tabaką, sergantiems priklausomybės ligomis, turintiems žalingą potraukį azartiniam lošimams bei jų šeimos nariams.

RPLC filialai veikia 5 didžiuosiuose Lietuvos miestuose: Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose ir Panevėžyje. Centras teikia plačiausią Lietuvoje priklausomybės gydymo paslaugų įvairovę.

RPLC užtikrina mokslu grįstas gydymo paslaugas. Tai – paslaugos, kurios remiasi tarptautine praktika, yra grįstos Pasaulio sveikatos organizacijos rekomendacijomis ir patvirtintos LR sveikatos apsaugos ministerijos.

RPLC filialuose kasmet suteikiama apie 20 000 priklausomybės ligų gydymo ir konsultavimo paslaugų.

Aplinkos tendencijos ir iššūkiai

Asmens sveikata visais laikais išlieka didžiausia vertybe. Pasaulyje ir Europoje jau kelis dešimtmečius skiriama daug dėmesio psichikos sveikatos problemoms ir veiksmingiems jų sprendimo būdams. Todėl labai svarbu gerai išmanyti bei taikyti šiuolaikinius psichikos sveikatos politikos principus, bendrą sveikatos ir socialinės politikos kontekstą, kuriame sprendžiami visuomenės psichikos sveikatos klausimai.

Stebimos šios pagrindinės Lietuvos ir pasaulinės Centro veiklą veikiančios tendencijos:

- didėja reikalavimai teikiamų paslaugų kokybei ir sukuriamai vertei;
- atsižvelgiama į paciento ir visuomenės poreikius;
- atsižvelgiama tik į mokslu pagrįstų metodų / priemonių taikymą;
- kuriama darbuotojams patraukli aplinka;
- skiriamas didesnis dėmesys vidinei komunikacijai ir darbuotojų motyvacijai;
- skiriamas didesnis dėmesys aplinkos tausojimui ir socialinei atsakomybei.

Sėkmingą psichikos sveikatos problemų sprendimo veiksmingumą lemia daug veiksnių, tokių, kaip politikų ir visuomenės ketinimai gauti gerus visuomenės sveikatos rezultatus, politinis ir žmogaus teisių kontekstas, visuomenės nuostatos, socialinio teisingumo siekimas, išteklių prieinamumas ir kt. Todėl pagrindiniai iššūkiai, su kuriais susiduria Centras yra:

- kvalifikuotų specialistų, ypač gydytojų, trūkumas;
- baimė išeiti iš komforto zonos („eksperto spąstai“) – t.y. specialistų darbas remiantis tik ilgamete patirtimi ir baimė naudoti naujas žinias bei metodus;
- biurokratiniai reikalavimai, kurie atima daug laiko ir eikvoja daug žmogiškųjų išteklių;
- didėjantis dėmesys skiriamas suteikiamų paslaugų kiekybei, o ne kokybei;
- skirtingos darbuotojų vertybės;
- nekonkurencingas atlyginimas už kvalifikuotų specialistų darbą.

Pagrindinis RPLC strategijos tikslas – sėkmingai atsakyti į išvardintus iššūkius, į bendros vizijos ir tikslų įgyvendinimą įtraukiant pagrindinius proceso dalyvius, siekiant užtikrinti kokybišką priklausomybės ligų gydymą šalyje.

Vadovaudamasis šiuo strateginiu veiklos planu, RPLC yra pasirengęs įvertinti priklausomybės ligų gydymo tendencijas, priimti svarbiausius iššūkius ir toliau veikti, siekdamas, kad būtų tiek pacientų, tiek čia dirbančių specialistų vertinamas kaip plačiausią paslaugų pasiūlą ir kokybiškiausias paslaugas teikianti priklausomybės ligų gydymo įstaiga Lietuvoje.

MISIJA

Respublikinis priklausomybės ligų centras yra gydymo įstaiga, teikianti mokslu grįstas ir efektyvias medicinines, psichologines ir socialines paslaugas priklausomybe sergantiems žmonėms ir jų šeimos nariams, taip pat teikianti metodinę pagalbą ir informaciją kitiems specialistams siekiant kelti priklausomybės ligų gydymo standartus šalyje.

VERTYBĖS

- Pagarba žmogui ir profesinė etika
- Mokslu grįsta praktika ir inovatyvumas
- Paslaugų teikimas atsižvelgiant į individualius asmens poreikius
- Skaidrumas

VIZIJA 2024

Ekspertinėmis žiniomis ir paslaugų kokybe lyderiaujanti ir visuomenės pasitikėjimą pelnusi, plačiausią paslaugų įvairovę priklausomybės ligų srityje turinti institucija Lietuvoje.

STRATEGINĖS KRYPTYS



Įgyvendinant apibrėžtą Centro viziją, išskiriame šias tris pagrindines strateginės veiklos kryptis.

Pacientams patrauklios paslaugos. Tikslas – užtikrinti, jog pacientams teikiamos paslaugos būtų prieinamos, patrauklios ir nuolatos tobulinamos.

Uždaviniai:

- Užtikrinti aukščiausios kokybės ir pacientų lūkesčius bei poreikius atliepiančią paslaugų ir jų specialiųjų komponentų pasiūlą.
- Plėtoti draugišką ir tolerantišką bendradarbiavimo aplinką.
- Užtikrinti skaidrią ir visiems suprantamą komunikaciją, informaciją apie paslaugas, procedūras ir centro veiklą.

Efektyvus valdymas. Tikslas – stiprinti Centro ir filialų administracijos, skyrių vedėjų vadybinius įgūdžius.

Uždaviniai:

- Kurti motyvuojančias ir patrauklias darbo sąlygas.
- Formuoti efektyviam valdymui reikalingas kompetencijas turintį personalą.
- Siekti racionalaus žmogiškų ir materialinių išteklių valdymo.
- Užtikrinti Centro vizijos įgyvendinimui reikiamas sąlygas, telkiant specialistus Centro vertybių pagrindu.

Metodinė veikla. Tikslas – kaupti ir kurti metodinį turinį, pagrįstą tarptautinėmis rekomendacijomis (Pasaulio sveikatos organizacijos, Jungtinių Tautų ir kt.), moksliniais tyrimais ir stiprinti Centro specialistų kompetencijas.

Uždaviniai:

- Formuoti mokslu pagrįstas Centro specialistų kompetencijas.
- Bendradarbiaujant su priklausomybės ligų gydymo specialistais, rengti metodinę medžiagą, kuri padėtų gerinti teikiamų paslaugų kokybę.
- Plėtoti teikiamų paslaugų kokybės ir efektyvumo vertinimą.

STRATEGINĖS KRYPTYS:

PACIENTAMS PATRAUKLIOS PASLAUGOS

Tikslas – užtikrinti pacientams patrauklias paslaugas nuolatos jas tobulinant.

Pacientų, besigydžiusių Respublikinio priklausomybės ligų centro filialuose, patirtį, savijautą ir pasiektus gydymo rezultatus traktuojame kaip vienus iš esminių savo veiklos vertinimo kriterijų. Įgyvendinus šį tikslą, pacientai ir jų šeimos nariai ar artimieji Centrą rekomenduos kaip įstaigą, kurioje kiekvienas pacientas jaučiasi išklausytas, suprastas ir gaunantis visą jam reikiamą pagalbą ir gydymą Centro kompetencijos ribose. Ypatingą dėmesį skirsime specialistų ir pacientų bendradarbiavimui siekiant įgyvendinti pacientų individualius pagalbos / gydymo planus.

Rodikliai, kuriais remiantis bus vertinama pažanga:

- *Pacientų, gavusių stacionarines ir ambulatorines paslaugas Centro filialuose, pasitenkinimo teiktomis paslaugomis indeksas.*
- *Pacientų, gavusių Centro filialuose paslaugas, skaičius.*
- *Bendradarbiavimo sutartys su socialinių, psichologinių, vaiko teisių apsaugos ir kt. įstaigomis.*

Uždaviniai:

Uždavinys Nr.1. Užtikrinti aukščiausios kokybės ir pacientų lūkesčius bei poreikius atliepiančią paslaugų ir jų specialiųjų komponentų pasiūlą

Vienas iš kertinių kriterijų, pacientams kreipiantis pagalbos, yra paslaugų įvairovė, tenkinanti jų lūkesčius ir pagrindinius poreikius bei atitinkanti šių laikų aktualijas ir paklausą.

Didelį dėmesį skirsime paslaugų kokybės ir įvairovės plėtojimui, ypač jų komponentams, susijusiems su pacientų specialiaisiais poreikiais (lyties klausimais, ŽIV ir kitomis infekcinėmis ligomis, jaunų asmenų poreikiais ir pan.). Suprantame, jog Centro procedūros ir metodikos turi būti nuolat peržiūrimos ir atnaujinamos, o kai kurių programų elementų atsisakoma dėl pakitusios paklausos ir pacientų poreikių.

Pagrindinės priemonės:

1. Ne rečiau, kaip kartą per tris metus peržiūrėti ir atnaujinti Centro gydymo / pagalbos teikimo procedūras / tvarkas / metodikas.
2. Sukurti lanksčias sąlygas pacientams, paremtas didesniu paties paciento įsitraukimu į gydymo procesą ir jo pasirinkimo galimybėmis.
3. Reguliariai vykdyti pacientams teikiamų paslaugų proceso monitoringą.

Rodikliai, kuriais remiantis bus vertinamas uždavinio įgyvendinimas:

- 1.1. *Peržiūrėtų ir atnaujintų procedūrų / tvarkų / metodikų/ įdiegtų naujovių / įgyvendintų iniciatyvų per metus skaičius.*
- 1.2. *Pacientų, gerai vertinančių įstaigos veiklą, procentas (ne mažesnis nei 80 proc.).*
- 1.3. *Kas ketvirtį parengtos RPLC veiklos apžvalgos apie pacientams teikiamas paslaugas ir kylančias problemas.*

Uždavinys Nr. 2. Plėtoti draugišką ir tolerantišką bendradarbiavimo terpę

Aukštos kvalifikacijos ir motyvuoti specialistai, gebantys atliepti kiekvieno paciento problemas ir kartu su pacientu nuspręsti dėl tinkamiausios pagalbos, gydymo taktikos ir metodų bei maloni, tolerantiška aplinka yra vieni iš kertinių kriterijų pacientams renkantis gydymo įstaigą. Didelį dėmesį skirsime specialistų kvalifikacijos kėlimui ir bendravimo kultūrai.

Pagrindinės priemonės:

1. Ne rečiau kaip vieną kartą į metus surengti mokymus, skirtus bendravimo su pacientais, kolegomis kultūros gerinimui ir profesinei etikai.
2. Įvertinti paskatinant RPLC filialų darbuotojus, kurie sulaukė daugiausia padėkų už draugišką ir profesionalų bendravimą su pacientais ir kolegomis.

Rodikliai, kuriais remiantis bus vertinamas uždavinio įgyvendinimas:

- 1.1. Surengtų mokymų, skirtų bendravimo kultūrai ir profesinei etikai, skaičius per metus.
- 1.2. Skaičius įvertintų ir paskatintų RPLC filialų darbuotojų, sulaukusių daugiausia padėkų už draugišką ir profesionalų bendravimą su pacientais ir kolegomis.

Uždavinys Nr. 3. Stiprinti Centro reputaciją užtikrinant pacientams galimybę suteikti grįžtamąjį ryšį

Siekiame praktiškai panaudoti turimas žinias ir kompetenciją, teikiant paslaugas priklausomybės ligų gydymo srityje, ir taip sukuriant naudą visuomenei. Skatinsime ir vertinsime Centro pacientų ir jų artimųjų grįžtamojo ryšio teikimą, taip siekdami gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Pagrindinės priemonės:

1. Visuose filialuose užtikrinti grįžtamojo ryšio iš pacientų gavimą (vykdant pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis apklausas; sudarant sąlygas pacientams anonimiškai pateikti savo nuomonę).
2. Nagrinėti gautus pranešimus, skundus, juos aptarti ir identifikuoti priemones problemų šalinimui.

Rodikliai, kuriais remiantis bus vertinamas uždavinio įgyvendinimas:

- 1.1. Vieną kartą per metus surengta pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis apklausa.
- 1.2. Pranešimų, skundų įvertinimų ir pateiktų raštiškų problemų sprendimų rekomendacijų skaičius.

STRATEGINĖS KRYPTYS:

EFEKTYVUS VALDYMAS

Tikslas – stiprinti Centro ir filialų administracijos, skyrių vedėjų vadybinius įgūdžius.

Sieksime, kad Centras būtų profesionaliai valdoma organizacija, užtikrinanti nuoseklų strateginių veiklos tikslų įgyvendinimą ir pasižyminti valdymo efektyvumu. Visų pirma, sieksime aktyvaus ne tik administracijos, bet ir filialų skyrių vedėjų įsitraukimo, skiriant didelį dėmesį sklandžiai ir savalaiki komunikacijai, tobulinant veiklos rezultatų metodikas, personalo valdymo politiką ir kitus įrankius. Investuosime į kompetencijų ugdymą.

Rodikliai, kuriais remiantis bus vertinama pažanga:

- *Valdymo ir komunikacijos tema apklausos rezultatai.*
- *Darbuotojų lojalumas, didėjantis įsitraukimas į Centro valdymo procesus teikiant pasiūlymus.*
- *Centro lėšų / išteklių, skirtų šiuolaikiškos, patrauklios darbo vietos kūrimui, didėjimas / augimas.*
- *Pasitenkinimo darbu / darbo aplinka / mikroklimatu apklausos rezultatai.*

Uždaviniai:

Uždavinys Nr. 1. Kurti motyvuojančias ir patrauklias darbo sąlygas bei formuoti efektyviam valdymui reikalingas kompetencijas turintį personalą

Siekiame, kad Centras būtų prioritetinė darbo ir tobulėjimo vieta specialistams, norintiems tobulėti priklausomybių gydymo ir pagalbos teikimo srityje ir, visų pirma, esamiems Centro darbuotojams. Įgyvendinant šį uždavinį, peržiūrėsime esamą motyvacinę ir kvalifikacijos kėlimo sistemą, sudarysime sąlygas aktyviems, aukštų rezultatų ir kokybės siekiantiems Centro darbuotojams gauti adekvatų atlygį ir pripažinimą. Sieksime, kad ir toliau įvairių studijų programų studentai (gydytojai rezidentai, psichologijos, socialinio darbo, ergoterapijos, visuomenės sveikatos ir slaugos studentai) atliktų praktiką Centre.

Pagrindinės priemonės:

1. Parengti ir įgyvendinti Centro darbuotojų veiklos motyvacinę sistemą.
2. Parengti ir įgyvendinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo sistemą.
3. Parengti ir įgyvendinti studentų (gydytojų rezidentų, psichologų, socialinio darbo, ergoterapijos, visuomenės sveikatos ir slaugos) įtraukimo į praktinę veiklą planą.
4. Parengti ir taikyti darbuotojų pasitenkinimo darbu tyrimo sistemą.

Rodikliai, kuriais remiantis bus vertinamas uždavinio įgyvendinimas:

- 1.1. Parengta Centro darbuotojų veiklos motyvacinė sistema ir suteiktos kuo naujoviškesnės darbo priemonės (kompiuteriai bei kitos priemonės, skirtos užtikrinti sklandžią darbo veiklą ir interaktyvius užsiėmimus).
- 1.2. Centro darbuotojų, dalyvavusių kvalifikacijos kėlime, dalis (%).
- 1.3. Studentų, atlikusių praktiką RPLC filialuose, skaičius.
- 1.4. Pasitenkinimas administracijos ir tiesioginių vadovų (pvz. skyrių vedėjų) darbu (apklausos rezultatai).

Uždavinys Nr. 2. Siekti racionalaus žmogiškų ir materialinių išteklių valdymo

Siekiant sudaryti sąlygas racionaliai naudoti Centro resursus bei tiesiogiai su pacientais dirbantiems specialistams koncentruotis į pagrindinę veiklą, tobulinsime esamas ir diegsime naujas valdymo priemones bei tobulinsime veiklos procesus.

Pagrindinės priemonės:

1. Diegti e. paslaugas į Centro veiklos procesą.
2. Sukurti veiklą ir lėšų paskirstymo sistemą.
3. Įvertinti pagalbinių veiklų efektyvumą ir galimybę perduoti jų vykdymą trečiosioms šalims.

Rodikliai, kuriais remiantis bus vertinamas uždavinio įgyvendinimas:

- 1.1. *Specialistų, tiesiogiai dirbančių su pacientais laiko, skiriamo administracinėms veikloms, dalis nuo pagrindinėms veikloms skiriamo laiko.*
- 1.2. *Parengta ir suderinta su RPLC filialais veiklos ir lėšų paskirstymo tvarka.*

Uždavinys Nr. 3. Užtikrinti Centro vizijos įgyvendinimui reikiamas sąlygas telkiant specialistus Centro vertybių pagrindu

Vertybės bus mūsų kasdienės veiklos pagrindas. Sudarysime sąlygas ir skatinsime darbuotojus aktyviau prisidėti prie Centro veiklų tobulinimo ir procesų valdymo, teikiant atgalinį ryšį bei kuriant naujas iniciatyvas bei organizuodami daugiau aktualių, tokių kaip kvalifikacijos kėlimo, komandos stiprinimo ir kt. renginių.

Pagrindinės priemonės:

1. Organizuoti bendrus renginius, kvalifikacijos kėlimo mokymus.
2. Sukurti Centro specialistams skirtos metodinės medžiagos elektroninę biblioteką.
3. Sukurti Centro socializacijos sistemą (ypatingai naujai priimtiems darbuotojams).
4. Didinti darbuotojų lojalumą bei įsitraukimą į valdymo procesus.

Rodikliai, kuriais remiantis bus vertinamas uždavinio įgyvendinimas:

- 1.1. Organizuotų renginių, kvalifikacijos kėlimo mokymų skaičius per metus.*
- 1.2. Sukurta ir nuolat atnaujinama metodinės medžiagos elektroninė biblioteka.*
- 1.3. Sukurta Centro socializacijos sistema.*
- 1.4. Darbuotojų pateiktų pasiūlymų /iniciatyvų skaičius.*

STRATEGINĖS KRYPTYS:

METODINĖ VEIKLA

Tikslas – kaupti ir kurti metodinį turinį pagrįstą tarptautinėmis rekomendacijomis (Pasaulio sveikatos organizacijos, Jungtinių Tautų ir kt.), moksliniais tyrimais ir stiprinti Centro specialistų kompetencijas.

Teikiamų paslaugų metodikų (procedūrų, tvarkų ir kt.) kūrimas ir jų kokybės didinimas, turimų žinių ir gerosios praktikos perdavimas kitiems specialistams ir visuomenei yra labai svarbus Centro prioritetas. Dėl ribotų finansinių ir žmogiškų išteklių negalime atlikti visų norimų programų kokybės ir efektyvumo vertinimo, tačiau kai kuriuos jų komponentus palaipsniui galima analizuoti ir tobulinti. Remiantis įgyta patirtimi ir mokslu grįstomis rekomendacijomis tobulinsime gydymo / pagalbos programas. Suprasdami, jog programų / metodų kokybė ir efektyvumas priklauso ir nuo turimos specialistų kvalifikacijos, skirsime ypatingą dėmesį specialistų kvalifikacijos kėlimui.

Rodikliai, kuriais remiantis bus vertinama pažanga:

- *Centro teikiamos paslaugos ir / ar gydymo būdai turi procedūras / tvarkas / metodikas pagrįstas tarptautinėmis rekomendacijomis ir moksliniais tyrimais.*
- *Centro darbuotojų dalyvavimas vidiniuose renginiuose / mokymuose taip pat stažuotėse, konferencijose, gerosios patirties mainų vizituose.*
- *Tikslingas mokymuose / konferencijose / stažuotėse įgytų žinių taikymas Centro veikloje / dalinimasis su kolegomis.*

Uždaviniai:

Uždavinys Nr. 1. Formuoti mokslu pagrįstas Centro specialistų kompetencijas

Siekiame, kad Centre dirbantys specialistai siektų savo darbe vadovautis tik mokslu pagrįstomis rekomendacijomis, todėl sudarysime sąlygas žinių sklaidai, gerosios patirties dalinimuisi ir kvalifikacijos kėlimui.

Pagrindinės priemonės:

1. Organizuoti kvalifikacijos kėlimo mokymus tiek iš vidinių resursų, tiek kviečiant ekspertus iš išorės.
2. Sukurti Centro specialistams skirtos metodinės medžiagos elektroninę biblioteką.

Rodikliai, kuriais remiantis bus vertinamas uždavinio įgyvendinimas:

- 1.1. Centro darbuotojų, dalyvavusių kvalifikacijos kėlime, dalis (%).
- 1.2. Studentų, atlikusių praktiką RPLC filialuose, skaičius.
- 1.3. Įgyvendintų mokymų skaičius.
- 1.4. Naujos metodinės medžiagos, įkeltos į e. biblioteką, skaičius per metus
- 1.5. Darbuotojų, aktyviai besinaudojančių e. biblioteka, dalis (%) ir pan.

Uždavinys Nr. 2. Plėtoti teikiamų paslaugų kokybės ir efektyvumo vertinimą

Siekiant užtikrinti mokslu pagrįstų programų / gydymo būdų kokybę ir efektyvumą, pagal galimybes atliksime tyrimus, leidžiančius įvertinti esamų programų efektyvumą ir kokybę.

Pagrindinės priemonės:

1. Plėtoti Centro kokybės užtikrinimo sistemą:

- nuolatinis programų / procedūrų / tvarkų / metodikų atnaujinimas;
- gydymo / pagalbos programų monitoringas.

2. Atlikti programų ar programų komponentų kokybės ir efektyvumo vertinimus.

Rodikliai, kuriais remiantis bus vertinamas uždavinio įgyvendinimas:

1.1. Atliktų programų ar jų komponentų vertinimo skaičius per metus.

1.2. Inicijuotų programų / procedūrų / tvarkų peržiūrėjimo ir tobulinimo skaičius per metus.



STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS IR STEBĖSENA

Centro strateginio veiklos plano įgyvendinimas užtikrinamas susiejant strateginio veiklos plano tikslus, rodiklius ir priemones su Centro ir jo filialų vidutinės ir trumpos trukmės planavimo ir veiklos planais ir jų įgyvendinimo mechanizmais.

Strateginio planavimo ir stebėsenos sistema

Strateginio veiklos plano įgyvendinimo ir stebėsenos sistemą sudaro:

- Strateginis veiklos planas 2021–2024 m.
- Veiklos (bendras ir filialų) planai 2021-2024 m.
- Metinis Centro veiklos planas.
- Metinis filialų veiklos planas.
- Strateginis LR SAM veiklos planas.
- Planų įgyvendinimo veiklos ataskaitos.

Veiklos (bendras ir filialų) planai 2021-2024 m.

Veiklos planas apibrėžia ilgalaikės Centro plėtros kryptis, tikslus ir uždavinius bei jų pasiekimui vertinti skirtus rodiklius. Taip pat aiškiai įvardijama atsakomybė už konkrečių strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimą. Už veiklos plano rengimą ir įgyvendinimo priežiūrą atsakinga RPLC direktoriaus pavaduotoja ir Metodinio vadovavimo ir monitoringo skyrius. Veiklos planą rengia visų RPLC filialų direktoriai ir Metodinio vadovavimo ir monitoringo skyrius. Esant poreikiui, Metodinio vadovavimo ir monitoringo skyrius inicijuoja plano peržiūrą. Veiklos planą tvirtina RPLC direktorius.

Veiklos sričių planuose detalizuojama konkrečių Centro veiklos sričių plėtra, susiejant su Strateginiu veiklos planu. Šiuose planuose pateikiamos detalios Centro veiklos sričių strategijos, kuriose įvardijami detalūs terminai ir ištekliai šių sričių tikslų įgyvendinimui. Preliminariai numatomi šie veiklos sričių planai:

- Pagrindinės veiklos (teikiamų paslaugų, valdymo ir kt.).
- Išteklių (personalo, infrastruktūros, informacinių technologijų).

Metinis Centro veiklos planas

Metiniame plane aprašoma įprastinė veikla vienu metų laikotarpiui ir suformuojamas einamųjų metų biudžetas, atsižvelgiant į numatomas skiriamas lėšas ir kitus finansavimo šaltinius. Už Metinio Centro veiklos plano rengimą atsakinga RPLC direktoriaus pavaduotoja, o jį tvirtina LR Sveikatos apsaugos ministras.

Metiniai filialų veiklos planai

Metiniuose filialų veiklos planuose aprašoma įprastinė veikla vienu metų laikotarpiui filiale, atsižvelgiant į turimus išteklius ir bendrus RPLC tikslus. Už Metinių filialų planų rengimą atsakingi RPLC filialų direktoriai, kurie planus derina su RPLC direktoriaus pavaduotoja, o juos tvirtina RPLC direktorius.

Strateginis Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos veiklos planas

Strateginis LR SAM veiklos planas – bendras Lietuvos sveikatos sistemos strateginis planas LR SAM strateginio veiklos plano asmens sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimo programoje (02.022), kuriame RPLC įgyvendina 1 strateginį tikslą: Organizuoti kokybišką, saugią ir prieinamą sveikatos priežiūrą ir Programos tikslą (05): Gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą didinant specializuotų ir kokybiškų priklausomybės ligų gydymo ir reabilitacijos paslaugų prieinamumą. Šiame strateginiame plane yra numatyti RPLC priskirti uždaviniai ir vertinimo kriterijai. Už Strateginio plano pasiektų rezultatus atsakingi filialų direktoriai, stebėseną vykdo RPLC direktoriaus pavaduotoja.

Planų įgyvendinimo veiklos ataskaitos

Kiekvieną ketvirtį rengiamos planų įgyvendinimo ataskaitos, kurios aptariamos su RPLC filialų direktoriais. Už planų įgyvendinimo ataskaitas atsakinga RPLC direktoriaus pavaduotoja.

Stebėsenos procesas

RPLC filialų direktoriams ir skyrių vedėjams yra priskirta atsakomybė už tikslų, uždavinių ir priemonių įgyvendinimą. Visų planų įgyvendinimo stebėseną vykdo RPLC administracijos atsakingi asmenys, kuriems duomenis pagal patvirtintas tvarkas ir metodikas pateikia RPLC filialų atsakingi asmenys. RPLC direktoriaus pavaduotoja vertina planų įgyvendinimo pažangą. Kartą per ketvirtį vykdomas visų planų pažangos vertinimas. RPLC direktorius vertina planų įgyvendinimą ir tvirtina rezultatus.

