

RESPUBLIKINIO PRIKLAUSOMYBĖS LIGŲ CENTRO

Vidaus medicininio audito veiklos ataskaita 2018 metai

1. Planiniai vidaus medicininiai auditai 2018 metais buvo vykdomi RPLC Kauno, Klaipėdos, Panevėžio ir Šiaulių filialuose, teiktos rekomendacijos gerinimui:

1.1. Kauno filiale:

1.1.1. Vertintas teikiamų priklausomybės ligų gydymo paslaugų ir medicininės dokumentacijos pildymo atitikimas Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimams ir Respublikinio priklausomybės ligų centro filialuose nustatytiems reikalavimams:

- Ambulatoriniame skyriuje (gydytojo ambulatorinės konsultacijos ir farmakoterapija opioidiniais vaistais);

1.2. Klaipėdos filiale:

1.2.1. Vertintas teikiamų priklausomybės ligų gydymo paslaugų ir medicininės dokumentacijos pildymo atitikimas Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimams ir Respublikinio priklausomybės ligų centro filialuose nustatytiems reikalavimams:

- Ambulatoriniame skyriuje (gydytojo ambulatorinės konsultacijos ir farmakoterapija opioidiniais vaistais);
- Stacionaro skyriuje (Alkoholio abstinencijos gydymas, gydymas pagal Minesotos programą ir gydymas pagal stacionarinės psichosocialinės reabilitacijos programą);
- Narkotinės abstinencijos gydymo skyriuje (narkotikų abstinencijos gydymas).

1.2.2. Atitikimo higienos normų reikalavimams pagal Standartinių infekcijų kontrolės procedūrų vadovo nustatytų reikalavimų laikymąsi vertinimas;

1.2.3. Valgyklos veiklos atitikimo geros higienos praktikos taisyklėms vertinimas;

1.2.4. Rankų higienos taisyklių laikymosi vertinimas

1.3. Panevėžio filiale:

1.3.1. Vertintas teikiamų priklausomybės ligų gydymo paslaugų ir medicininės dokumentacijos pildymo atitikimas Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimams ir Respublikinio priklausomybės ligų centro filialuose nustatytiems reikalavimams:

- Ambulatoriniame skyriuje (gydytojo ambulatorinės konsultacijos ir farmakoterapija opioidiniais vaistais);
- Stacionaro skyriuje (Alkoholio abstinencijos gydymas ir gydymas pagal stacionarinės psichosocialinės reabilitacijos programą);

1.3.2. Atitikimo higienos normų reikalavimams pagal Standartinių infekcijų kontrolės procedūrų vadovo nustatytų reikalavimų laikymąsi vertinimas;

1.3.3. Rankų higienos taisyklių laikymosi vertinimas

1.4. Šiaulių filiale

1.4.1. Vertintas teikiamų priklausomybės ligų gydymo paslaugų ir medicininės dokumentacijos pildymo atitikimas Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimams ir Respublikinio priklausomybės ligų centro filialuose nustatytiems reikalavimams:

- Ambulatoriniame skyriuje (gydytojo ambulatorinės konsultacijos);
- Stacionaro skyriuje (Alkoholio abstinencijos gydymas ir gydymas pagal stacionarinės psichosocialinės reabilitacijos programą);

1.4.2. Atitikimo higienos normų reikalavimams pagal Standartinių infekcijų kontrolės procedūrų vadovo nustatytų reikalavimų laikymąsi vertinimas;

1.4.3. Valgyklos veiklos atitikimo geros higienos praktikos taisyklėms vertinimas;

1.4.4. Rankų higienos taisyklių laikymosi vertinimas

1.2. Neplaniniai vidaus medicininiai auditai 2018 metais.

RPLC Vilniaus filiale buvo gauti 5 pacientų skundai ir 1-as paciento skundas gautas Klaipėdos filiale. Šie skundai buvo išnagrinėti, 2 iš jų dėl skyriaus personalo elgesio – pripažinti dalinai pagrįstais, žalos pacientų sveikatai nustatyta nebuvo. Buvo parengti atsakymai pacientams.

Buvo gauti 2 anoniminiai pacientų skundai dėl darbuotojų elgesio, įvertintos juose nurodytos aplinkybės.

Skundų nagrinėjimo eigoje nustačius RPLC darbo ar darbo reglamentavimo vidaus dokumentais trūkumus, teikti ir įgyvendinti pasiūlymai gerinimui.

2. Pacientų apklausa:

2.1. RPLC filialuose 2018 metais buvo vykdyta stacionaro skyriuose gydomų pacientų anoniminė apklausa (iš stacionaro skyrių išrašomiems pacientams buvo pateikiamas atsakyti klausimynas, sudarytas įtraukiant Sveikatos apsaugos ministro 2012-11-29 įsakymu Nr.V-1073 patvirtintus klausimus).

2.2. RPLC filialų stacionarines paslaugas teikiančiuose skyriuose 2018 metų gruodžio mėnesį buvo atlikta anoniminė apklausa, kurios metu užduoti klausimai, skirti galimai korupcinio pobūdžio veikai nustatyti.

3. Siekiant reglamentuoti ir standartizuoti RPLC filialuose teikiamas priklausomybės ligų priežiūros paslaugas bei nustatyti reikalavimus paslaugų kokybei užtikrinti, RPLC buvo parengta ir po aptarimų su visais filialais RPLC direktoriaus įsakymais patvirtinta:

3.1. Priklausomybės nuo opioidų farmakoterapijos opioidiniais vaistais filialų ambulatoriniuose skyriuose tvarka.

3.2. RPLC Alkoholinės abstinencijos gydymo skyriuje teikiamų gydymo paslaugų teikimo tvarka.

3.3. Vaikų ir jaunimo reabilitacijos skyriaus veiklos tvarka.

Vidaus medicininio audito specialistas Eglė Pincevičiūtė
Vardas, pavardė, parašas

2019-01-22
data