

## **RESPUBLIKINIS PRIKLAUSOMYBĖS LIGŲ CENTRAS**

### **VIDAUS MEDICININIO AUDITO SPECIALISTO PAREIGINIAI NUOSTATAI**

#### **I. PAREIGYBĖ**

1. Respublikinio priklausomybės ligų centro (toliau – RPLC) vidaus medicininio audito specialisto (toliau – Specialistas) pareigybė yra priskiriama specialistų grupei.
2. Pareigybės lygis – A1.

#### **II. SPECIALŪS IR KVALIFIKACINIAI REIKALAVIMAI PAREIGYBEI**

3. Specialistu dirbti priimamas asmuo, turintis aukštąjį medicininį išsimokslinimą, gydytojo psichiatro kvalifikaciją ir tai patvirtinančią licenciją, ne mažesnę kaip 2 metų medicininio arba/ir administracinio (susijusio su asmens sveikatos priežiūra) darbo stažą.
4. Specialistas turi žinoti, mokėti ir išmanyti:
  - 4.1 Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymus ir kitus teisės aktus, reglamentuojančius asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą (ypač psichikos sveikatos priežiūrą, priklausomybių ligų priežiūros paslaugų teikimą) bei asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimą;
  - 4.2. Kokybės vadybos standartų reikalavimus ir jų taikymą praktikoje:
    - 4.2.1. rengiant VPLC kokybės sistemos vidaus dokumentus teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei užtikrinti;
    - 4.2.2. vertinant VPLC teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
    - 4.2.3. teikiant siūlymus dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų VPLC kokybės gerinimo;
    - 4.2.4. nagrinėjant pacientų ir kitų klientų skundus dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų VPLC kokybės.
  - 4.3. Vidaus medicininio audito vykdymą:
    - 4.3.1. vidaus medicininio audito plano sudarymą;
    - 4.3.2. pasirengimą vidaus medicininiam auditui;
    - 4.3.3. VPLC skyriuose teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimą;
    - 4.3.4. vidaus medicininio audito ataskaitos rengimą.
  - 4.4. Pacientų ir kitų klientų skundų, susijusių su asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybe nagrinėjimo tvarką, mokėti juos nagrinėti.
  - 4.5. Sveikatinimo programų rengimo ir aprašymo pagrindus.
  - 4.6. Priklausomybės ligų priežiūros paslaugų teikimo specifiką.

#### **III. SPECIALISTO PAREIGOS**

5. Pareigybės paskirtis - kokybės sistemos užtikrinimas ir/ ar atskirų jos elementų rengimas ir diegimas RPLC
6. Specialistas vykdo šias funkcijas:
  - 6.1. dalyvauja nustatant RPLC kokybės politiką, tikslus ir kokybės rodiklius;

- 6.2. organizuoja ir kontroliuoja RPLC kokybės sistemos dokumentų (kokybės procedūrų, padalinių nuostatų ir vidaus tvarkos taisyklių, įstaigos darbo tvarkos aprašų) rengimą, įdiegimą, esant reikalui atnaujinimą;
- 6.3. rengia vidaus medicininio audito veiklos aprašą ir metinius darbo planus, siūlo padalinių paslaugų teikimo vertinimo rodiklius;
- 6.4. RPLC direktoriaus nurodymu dalyvauja rengiant įstaigos dokumentus, susijusius su sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo veikla, dalyvauja programų, vykdomų RPLC aprašyme;
- 6.5. RPLC direktoriui iki einamųjų metų sausio 31 d. teikia tvirtinti metinį įstaigos vidaus medicininio audito planą;
- 6.6. analizuoja sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo ir gerinimo veiklą ir parengia vidaus medicininio audito veiklos metinę ataskaitą ir teikia tvirtinti direktoriui iki sekančių metų sausio 30 d.;
- 6.7. vieną kartą metuose peržiūri RPLC kokybės politiką ir kokybės uždavinius ir, esant reikalui, juos koreguoja.
- 6.8. atlieka planinius vidaus medicininis auditus pagal įstaigos vadovo patvirtintą metinį planą, sudaro audito grupes planiniams vidaus medicininis auditams atlikti;
- 6.9. pagal poreikį (RPLC direktoriaus įsakymo pagrindu) atlieka neplaninius vidaus medicininis auditus;
- 6.10 RPLC direktoriaus įsakymo pagrindu pagal savo kompetenciją nagrinėja pacientų skundus ir jų analizės išvadas su siūlymais teikia RPLC direktoriui ir jo nurodymu pristato RPLC administracijos ir padalinių vadovų susirinkimo metu. Pacientų skundų ir jų nagrinėjimo išvadų suvestinę pateikia metinėje vidaus medicininio audito ataskaitoje ir RPLC administracijos ir padalinių vadovų susirinkimo metu;
- 6.11. paskirsto įgaliojimus ir atsakomybes kiekvienam vidaus medicininio audito grupės nariui, atliekančiam auditą;
- 6.12. parengia atliktų vidaus medicininis auditų ataskaitas su išvadomis ir siūlymais teikia įstaigos vadovui ir audituotų bei suinteresuotų padalinių vadovams, RPLC direktoriaus nurodymu pristato planinių auditų išvadas RPLC administracijos ir padalinių vadovų susirinkimų metu;
- 6.13. pasirinktinai tikrina suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų medicinos dokumentus, teikia pasiūlymus padalinių ir įstaigos vadovams;
- 6.14. dalyvauja atliekant padaliniuose narkotinių ir psichotropinių vaistinių preparatų apskaitą;
- 6.15. dalyvauja nustatant padaliniuose optimalius medikamentus gydymui, dalyvauja planuojant medikamentų viešuosius pirkimus;
- 6.16. organizuoja pacientų apklausas, analizuoja jų rezultatus, teikia rekomendacijas padalinių ir įstaigos vadovams;
- 6.17. organizuoja nepageidaujamų įvykių ir neatitikčių registravimą, atlieka jų priežasčių analizę ir įstaigos vadovui siūlo prevencines priemones;
- 6.18. RPLC direktoriui pavedus, atstovauja įstaigai santykiuose su institucijomis, kontroliuojančiomis sveikatos priežiūros paslaugų kokybę;
- 6.19. įstatymų numatyta tvarka pateikia vidaus medicininio audito ataskaitas ir/ar kitus vidaus medicininio audito grupės veiklos dokumentus bei RPLC kokybės sistemos dokumentus RPLC steigėjui bei Valstybės kontrolės institucijoms, vykdančioms teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kontrolę;
- 6.20. laikosi informacijos apie pacientus, sužinotos vykdant vidaus medicininį auditą konfidencialumo išsaugojimo reikalavimų;
- 6.21. laikosi profesinės etikos normų.
7. Vidaus medicininio audito specialistas pavaldus RPLC direktoriui.
8. Vidaus medicininio audito specialistui pavaldūs Vidaus medicininio audito grupės nariai KSP 01 „Vidaus medicininis auditas“ nustatytoje apimtyje.

9. Vidaus medicininio audito specialistas skiria ir atleidžia iš pareigų, nustato jų pareiginius atlyginimus, sudaro rašytines darbo sutartis RPLC direktorius
10. Vidaus medicininio audito specialistą pavadoja RPLC direktoriaus įsakymu paskirtas darbuotojas, atitinkantis šiai pareigybei keliamus reikalavimus.
11. Vidaus medicininio audito specialistas pavadoja įstaigos direktorių, kai jo negali pavaduoti direktoriaus pavaduotojas; gydymo ir psichosocialinės reabilitacijos padalinių vadovus RPLC direktoriaus įsakymu.