



RESPUBLIKINIS
PRIKLAUSOMYBĖS LIGŲ
CENTRAS

DIREKTORIAUS

ĮSAKYMAS

DĖL PASLAUGŲ TEIKIMO ANONIMIŠKAI (NEATSKLEIDŽIANT ASMENS TAPATYBĖS) TVARKOS

2017 m. gruodžio 11 d. Nr. 1.3-(1.2)- 39
Vilnius

Tikslu užtikrinti paslaugų, teikimą neatskleidžiant asmens tapatybės:

1. T v i r t i n u „Paslaugų teikimo anonimiškai (neatskleidžiant asmens tapatybės) tvarką“ (pridedama).
2. Įsakymo kontrolę p a v e d u Respublikinio priklausomybės ligų centro filialų direktoriams.

Direktorius

Emilis Subata



PATVIRTINTA

Respublikinio priklausomybės ligų centro

Direktoriaus 2017 m. gruodžio 11 d.

įsakymu Nr. 1.3-(1.2)-39

RESPUBLIKINIS PRIKLAUSOMYBĖS LIGŲ CENTRAS

PASLAUGŲ TEIKIMO ANONIMIŠKAI (NEATSKLEIDŽIANT ASMENS TAPATYBĖS) TVARKA

I. BENDRA DALIS

1. Ši tvarka parengta vadovaujantis LR Pacientų teisių ir žalos atlyginimo įstatymo 10 str. bei LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymais: 2010 m. vasario 22 d. įsakymu Nr. V-164 „Dėl ligų, kuriomis sergantys ne jaunesni kaip 16 metų pacientai turi teisę į sveikatos priežiūros paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės sąrašo patvirtinimo“ ir 2010 m. kovo 4 d. įsakymu Nr. V-178 „Dėl Sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, kai neatskleidžiama asmens tapatybė, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (2010 m. gegužės 6 d. įsakymu Nr. V-408 patvirtinta redakcija).
2. Apibrėžimas vadovaujantis LR Pacientų teisių ir žalos atlyginimo įstatymu:
Anoniminė sveikatos priežiūra – šio įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka sveikatos priežiūros paslaugų teikimas pacientui, kai asmens duomenys, leidžiantys nustatyti jo asmens tapatybę, nenurodomi medicinos dokumentuose.

II. PASLAUGOS, TEIKIAMOS RPLC FILIALUOSE NEATSKLEIDŽIANT ASMENS TAPATYBĖS

3. RPLC filialuose neatskleidžiant asmens tapatybės, teikiamos ambulatorinės ir stacionarinės paslaugos:
 - 3.1. Pirminės ir kartotinės gydytojų konsultacijos bei, konsultavusio gydytojų nukreipimu gydymo epizodo rėmuose, psichologo bei socialinio darbuotojo konsultacijos.
 - 3.2. Ambulatorinis ir stacionarinis medikamentinis abstinencijos sindromo gydymas (išskyrus ambulatorinį ar Dienos stacionaro sąlygomis skiriamą opioidinės abstinencijos gydymą opioidiniais vaistais) pagal RPLC patvirtintus bei nacionalinius gydymo protokolus.
Pastaba: galimybė tvarkyti stacionarinį opioidinės abstinencijos gydymą opioidiniais medikamentais numatyta budinčiam skyriuose slaugos personalui užtikrinant skiriamų medikamentų suvartojimo kontrolę pagal gydytojo paskyrimus stacionaro sąlygomis.
 - 3.3. Priklausomybės sutrikimų atkryčių prevencija (skiriant vaistus Disulfiram, Naltreksonum ir kt.).
 - 3.4. Stacionarinis ir ambulatorinis psichosocialinis gydymas ir rehabilitacija.
4. Neatskleidžiant asmens tapatybės neteikiamas ambulatorinis gydymas (palaikomasis ar abstinencijos gydymas) buprenorfino preparatais, metadonu.

III. INDIKACIJOS IR KONTRAINDIKACIJOS PASLAUGŲ TEIKIMUI NEATSKLEIDŽIANT ASMENS TAPATYBĖS

5. Indikacijos skirti priklausomybės ligų gydymo paslaugas (toliau gali būti - paslaugas) neatskleidžiant asmens tapatybės:
 - 5.1. Paciento / nepilnamečio paciento atstovų pagal įstatymą išreikštas pageidavimas, kad priklausomybės gydymo paslaugos būtų teikiamos neatskleidžiant asmens tapatybės. Pacientas / nepilnamečio paciento atstovai pagal įstatymą privalo susipažinti su šia tvarka ir parašu patvirtinti, kad susipažino ir sutinka.

- 5.2. Išankstinis susimokėjimas už numatytas paslaugas (išskyrus pacientus iki 18 metų, kuriems paslaugos teikiamos nemokamai).
- 5.3. Psichikos ir elgesio sutrikimas vartojant alkoholį, narkotikus, kitas psichotropines medžiagas (klinikinė būklė F1x.0-3) arba Patologinis potraukis azartiniam žaidimams ir lošimams (F.63).
6. Kontraindikacijos skirti paslaugas neatskleidžiant asmens tapatybės:
 - 6.1. Įtariama abstinencijos būklė su psichoziniais sutrikimais (F1x.4-7).
 - 6.2. Įtariami / nustatyti ūmūs ar lėtiniai sunkūs sveikatos susirgimai / sutrikimai, galintys kelti pavojų paciento sveikatai ir / ar gyvybei, galimai reikalinga neatidėliotina pagalba;
 - 6.3. Kitos RPLC direktoriaus įsakymais patvirtintos kontraindikacijos gydymui RPLC filialų stacionaro skyriuose.

IV. PASLAUGŲ NEATSKLEIDŽIANT ASMENS TAPATYBĖS SKYRIMO TVARKA

7. Esant indikacijoms, paslaugos neatskleidžiant asmens tapatybės RPLC teikiamos ir nutraukiamos paciento pageidavimu. Išimtis – atvejai, kai šias paslaugas teikiantis RPLC filialo gydytojas įtaria, kad yra kontraindikacijos, numatytos šios tvarkos 6 punkte arba asmens tapatybė atskleidžiama dėl aplinkybių, numatytų 18 ir 20 šios tvarkos punktuose. Tokiu atveju sprendimą neskirti / nutraukti paslaugų neatskleidžiant asmens tapatybės teikimą priima jas teikiantis gydytojas ir, jeigu pacientui pildoma medicininė dokumentacija, joje dokumentuoja sprendimo pagrindimą.
8. Kodą, vadovaudamasis gydytojo sprendimu, pacientui suteikia atitinkamo filialo ambulatorinės paslaugas teikiančio skyriaus vedėjas paskirtas atsakingu darbuotojas, pagal žodžiu paciento pateikiamą asmens informaciją:
 - 8.1. Kodas sudaromas iš dešimties ženklų: - 1-, 2- ženklai – amžius; - 3-ias ženklas - lytis (V arba M) ; - 4-, 5-, 6- ženklai – gyvenamosios vietos kodas – iš paciento žodžių ar pagal pateiktą dokumentą; - 7-, 8-, 9-, 10- ženklai – pirmos dvi paciento vardo ir pirmos dvi paciento pavardės raidės.
 - 8.2. Kodą sudaręs darbuotojas užregistruoja jį Ambulatorinių ligonių registravimo žurnale (forma Nr. 074/a, saugoma 5 metus), nuroydamas:
 - eilės Nr.;
 - kodo suteikimo datą;
 - kodą;
 - paciento gimimo datą.
 - 8.3. Kodą suteikęs darbuotojas pateikia jį pacientui (nurodoma kodo suteikimo data, eilės numeris pagal registravimo žurnalą ir suteiktas kodas). Pacientas privalo saugoti savo kodą ir pateikti pagal poreikį jo galiojimo laikotarpiu. Pasibaigus kodo galiojimui (pvz.: pasikeitus paciento amžiui), esant reikalui, pacientui suteikiamas naujas kodas, pildoma nauja Asmens sveikatos istorija (forma Nr.025/a).

V. MEDICININĖS DOKUMENTACIJOS PILDYMAS IR VALDYMAS TEIKIANT PASLAUGAS NEATSKLEIDŽIANT ASMENS TAPATYBĖS

9. Pildant medicininius dokumentus, Asmens sveikatos istorijoje (forma Nr. 025/a), Gydymo stacionare ligos istorijoje (forma Nr. 003/a) ir kt. medicininiuose dokumentuose ir formose (tame tarpe sutikimo dėl paslaugų teikimo formoje, apmokėjimą patvirtinančiuose dokumentuose, gydymui stacionaro skyriuje skirtų opioidinių vaistų apskaitos dokumentuose ir kt.) vietoj paciento asmens duomenų naudojamas pacientui suteiktas kodas (kur reikia, kodas patvirtinamas asmens parašu).
10. Pacientai, kuriems buvo teiktos ambulatorinės paslaugos neatskleidžiant asmens tapatybės, įtraukiami į statistinę apskaitą bendra tvarka pagal suteiktą kodą. Jų Asmens sveikatos istorijos (forma Nr. 025/a), pasibaigus kodo galiojimo laikui, saugomos atitinkamo RPLC filiale.

11. Baigus gydymą stacionare, pagal bendrus RPLC filiale nustatytus reikalavimus sutvarkytos pacientų, gydytų neatskleidžiant asmens tapatybės, Gydymo stacionare ligos istorijos (forma Nr. 003/a) saugomos filiale bendrame archyve atskiroje vietoje (lentynoje).
12. Asmenų, gydytų RPLC neatskleidžiant asmens tapatybės, medicininei dokumentacijai galioja bendri RPLC taikomi medicininės dokumentacijos saugojimo trukmės reikalavimai.
13. RPLC filialų stacionaro skyriuose neatskleidžiant asmens tapatybės gydytiems pacientams nedarbingumo pažymėjimai ir medicininės pažymos apie gydymą išduodamos pagal raštišką paciento prašymą, kuriame pacientas nurodo duomenis, reikalingus nedarbingumo pažymėjimo ar pažymos išdavimui.
14. Gydytojas, išrašydamas receptus, juose nurodo paciento žodžiu nurodytus asmens duomenis arba suteiktą kodą. Jeigu pacientui išrašomi vardiniai medikamentai, būtinose Sveikatos apsaugos ministro patvirtintose formose, kurias pacientas pristato į vaistinę, nurodomi paciento asmens duomenys pagal jo žodžius, prie gyvenamosios vietos įrašo nurodant pacientui suteiktą kodą. RPLC pildomuose medicininiuose dokumentuose įsegamoje formoje nurodomas pacientui suteiktas kodas.
15. Pacientui, gydytam RPLC neatskleidžiant asmens tapatybės, raštiškai prašant, išrašant / pasibaigus gydymo epizodui gali būti parengiamas ir pasirašytinai išduodamas „Medicinos dokumentų išrašas / siuntimas“ (forma Nr.027/a) apie gautą gydymą, asmens duomenų vietoje nurodant pacientui suteiktą kodą, dokumentuojant gydymo diagnozę, nurodant skyrių, kuriame buvo gydytas pacientas, gydymo laikotarpį ir baigtį.
16. Po išrašymo, pasibaigus gydymo epizodui ar pakartotinai išrašai pagal asmens prašymą neišduodami (neturint galimybės užtikrinti asmens tapatybės ir informacijos konfidencialumo).

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17. Vyresni negu 18-os metų pacientai, gydomi RPLC nenurodant asmens tapatybės, turi susimokėti už paslaugas avansu pagal RPLC direktoriaus įsakymu patvirtintame mokamų paslaugų kainoraštyje numatytus įkainius. Už stacionarinio opioidinės abstinencijos gydymo eigoje pagal gydytojo paskyrimus suvartotus opioidinius vaistinius preparatus (metadoną, buprenorfiną, buprenorfiną/ naloksoną) pacientas susimoka pagal juos tiekiančios įmonės įkainius.
18. Esant skubios pagalbos poreikiui, nustačius ar įtarus somatinę ar psichikos sveikatos sutrikimą, galintį kelti pavojų paciento sveikatai ir / ar gyvybei, siuntime gydymui į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą paciento asmens duomenys nurodomi iš jo žodžių. Pacientams rekomenduojama stacionarinio gydymo metu turėti asmens tapatybę galintį patvirtinti dokumentą.
19. Pacientui staiga netekus sąmonės ar išsivysčius ūmiai būklei dėl kurios ryškiai apsunkintas kontaktas ir informacijos apie asmens tapatybę gavimas, siuntimas į kitas sveikatos priežiūros įstaigas užpildomas nurodant suteiktą kodą.
20. Jeigu pacientas, gydomas neatskleidžiant asmens tapatybės, padarė ar įtariamą padaręs skyriuje nusikaltimą, skyriaus personalas apie tokį asmenį nedelsiant praneša policijai.
21. Asmuo, kuriam teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos neatskleidžiant tapatybės, privalo susipažinti su šia tvarka ir pasirašytinai Asmens sveikatos istorijoje patvirtinti, kad susipažino ir sutinka su šia tvarka ir su RPLC vidaus tvarkos taisyklėmis.
22. Ši tvarka skelbiama RPLC interneto svetainėje www.rplc.lt, su ja sudaroma galimybė susipažinti RPLC filialų skyriuose.

